

# Frågor & svar

Kontorsstängningen i Vessigebro

## Innehållsförteckning

Syfte, Varför förändrar ni verksamheten?	3
Hur berörs jag som kund?	3
Vilket kontor kommer jag att tillhöra i fortsättningen?	3
Vad händer med personalen i Vessigebro?	3
När stängs kontoret?	3
Vad händer med mitt bankfack?	3
Var lämnar jag dagskassan i fortsättningen?	4
Var kan jag ta ut kontanter i fortsättningen?	4
Vad finns det för service på våra kontor?	4
<b>Fastigheten, samhällsansvar och ekonomi</b>	
Finns det tillräckligt med plats i befintliga lokaler i Ullared	4
Vad gör ni med fastigheten i Vessigebro	4
Gör ni detta föra att tjäna ännu mer pengar	4
Men ni säger ju att ni tar ansvar för bygden, det märks inte.	5

## **Syfte, Varför förändrar ni verksamheten?**

Det har hänt mycket inom bankvärlden de senaste åren. Förutom en rad nya lagkrav har digitala verktyg gjort det enklare och bättre för våra kunder att hantera sin vardagsekonomi. Kunderna använder Internetbank, Mobilbank och telefonbank i allt större grad och till allt fler tjänster. Detta har fått konsekvensen att det är färre besökare på våra kontor vilket märks mer på ett mindre kontor.

Samtidigt har behovet av mer kvalificerad rådgivning ökat. För att hålla en hög kvalitet i våra rådgivningsmöten krävs ständig kompetenshöjning. En av nycklarna är då erfarenhetsutbyte vilket underlättas på en större enhet. Nu samlar vi våra krafter på tre kontor Falkenberg, Getinge och Ullared och skapar därmed förutsättningar för en lokal och självständig bank som långsiktigt kan möta kundernas behov.

## **Hur berörs jag som kund?**

### **Vilket kontor kommer jag som kund att tillhöra?**

Du väljer själv vilket kontor du vill tillhöra i fortsättningen. Vi kommer ha två helt nya fullservicekontor, ett i Getinge och ett i Ullared. Båda dessa kontor kommer ha kundservice och rådgivning till både privat och företagskunder samt innehålla kontanter och bankfack. Kontoret inne i Falkenberg har även juristgrupp och Private Banking.

### **Vad händer med personalen i Vessigebro?**

Personalen behåller sina arbetsuppgifter. Anette och Lovisa kommer att börja i Ullared och Katarina och Joel i Falkenberg.

### **När stängs kontoret?**

Kontoret i Vessigebro stänger klockan 18.00 den 7 mars.

### **Vad händer med mitt bankfack?**

Eftersom kontoret stängs så måste du som kund avsluta ditt bankfack och öppna ett nytt. Du kommer få ett brev där du i första hand erbjuds att flytta ditt bankfack till kontoret i Falkenberg. Självklart kan du istället välja något av kontoren, Ullared och Getinge. Du som har ett bankfack i Vessigebro 20181231 får bankfack kostnadsfritt under 2019. Du betalar inte för facket i Vessigebro under januari-februari och inte heller för ett nytt fack mars-december om du väljer att öppna ett nytt fack under 2019 på något av våra övriga kontor.

### **Kommer ni att installera en bankautomat i Vessigebro nu när kontoret stänger?**

Nej det kommer vi inte göra. Det beror framförallt på att antalet insättningar och uttag på kontoret i Vessigebro är få och de har blivit allt färre för varje år som gått. Kunderna betalar med sina kort eller använder Swish istället.

### **Var lämnar jag dagskassan i fortsättningen?**

Du kan i fortsättningen lämna din dagskassa på något av våra tre kontor, Ullared, Getinge eller i Falkenberg. Berörda kunder kommer att kontaktas under november månad.

### **Var kan jag ta ut kontanter i fortsättningen?**

Du kan ta ut kontanter på Ica i Vessigebro, vilket innebär att du kan plocka ut kontanter upp till 2 000:- per tillfälle, i mån av butikens tillgång på kontanter. Du kan även avrunda uppåt i samband med att du handlar. Kontanter över disk och i uttagsautomater finns på alla våra tre kontor i Ullared, Getinge eller i Falkenberg samt i alla Bankomater. På [www.bankomat.se](http://www.bankomat.se) kan du se var övriga automater finns placerade.

### **Vad finns det för service på de tre kontoren som finns kvar?**

Våra kontor är fullservicekontor. Där finns både privat och företag och all service som finns på ett stort bankkontor. Bokar du tid kan du också träffa vår jurist, vår försäkringsspecialist eller våra Private Banker på kontoren i Ullared och Getinge, i vanliga fall sitter de i Falkenberg. Det finns också kontanter över disk, Bankomat och bankfack på samtliga kontor.

## **Fastigheten, samhällsansvar och ekonomi**

### **Finns det plats för medarbetarna och kunderna i Vessigebro på de övriga kontoren?**

Ja, kontoren i Ullared och i Getinge kommer bli helt nya och anpassas så att både personal och kunder kommer mötas i en trevlig miljö.

### **Vad gör ni med fastigheten i Vessigebro?**

I Vessigebro hyr vi våra lokaler och kommer att säga upp dem.

### **Gör ni detta föra att tjäna ännu mer pengar?**

Nej det är inte kortsiktig lönsamhet som är styrande utan att vi långsiktigt vill vara en effektiv, stabil bank som uppfyller så många kunders behov som möjligt. Den största anledningen är att kunderna väljer att sköta sina bankaffärer på egen hand vilket gör att behov av bankkontor minskar. Självklart är lönsamhet viktigt, främst för att vi ska

kunna fortsätta växa med våra kunder men också för att vi ska kunna bidra till samhällsutveckling genom sponsring och Framtidsbanken.

**Men ni säger ju att ni tar ansvar för bygden, det märks inte.**

Vi har tre bankkontor i vårt verksamhetsområde, betydligt fler än andra banker.

Vi har egen telefonbank med personal i Falkenberg där du kan nå oss måndag-fredag kl. 08:00 – 20:00.

Vi satsar årligen ca 2 mkr på sponsring till över 100 olika föreningar.

Framtidsbanken har de senaste 5 åren bidragit med 29 mkr till olika projekt som utvecklar bygden på olika sätt

Nu gör vi en anpassning av vår kontorsstruktur där vi försöker anpassa oss efter den efterfrågan som ställs på oss. Genom större kontor skapar vi bättre förutsättningar för erfarenhetsutbyte vilket ger ännu bättre kvalitet i rådgivningen.